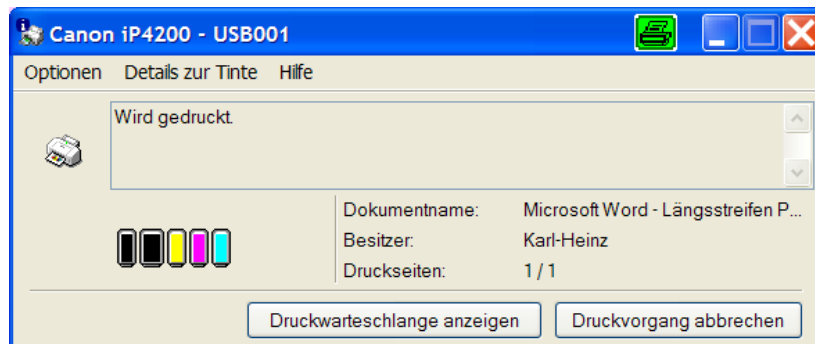


FAQ - Häufig gestellte Fragen

zu Tintenpatronen kompatibel mit Canon PG-5bk, CL-8bk, c, m, y ohne Chip

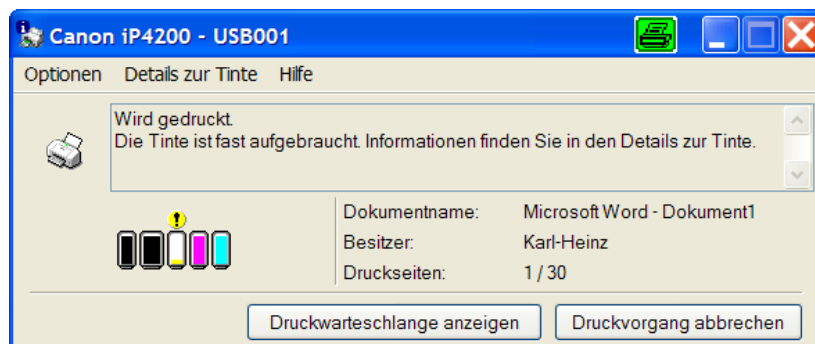
1. Ich verwende bisher nur Tintenpatronen von Canon. Muss ich vor dem Einsatz von Peach Produkten am Gerät etwas umstellen?

Nein, solange untenstehendes Bild angezeigt wird, kann normal gedruckt werden.

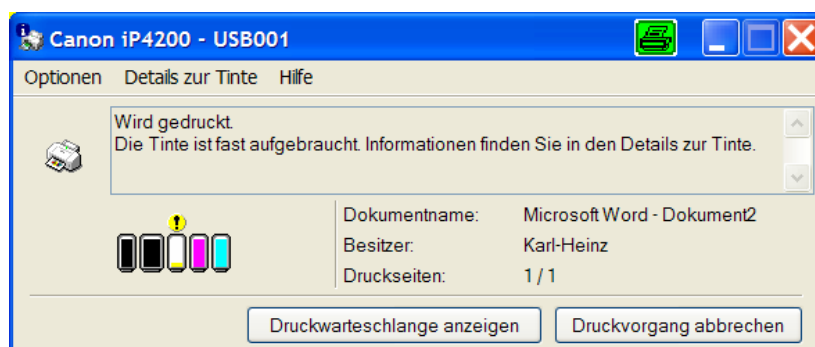


2. Der Drucker meldet, dass eine Farbe (in diesem Beispiel „Yellow“) zur Neige geht. Soll ich jetzt schon die Tinte austauschen?

Nein, auf keinen Fall. Sie verschwenden so unnötig wertvolle Tinte.



3. Ich habe irrtümlich bereits bei der Meldung gemäss Punkt 2 die Canon Tinte entfernt, den Chip auf der Peach Patrone platziert und die Patrone eingesetzt. Der Drucker druckt zwar weiter, meldet aber dass die Tinte fast aufgebraucht ist, obwohl ich ja eine neue Patrone eingesetzt habe.

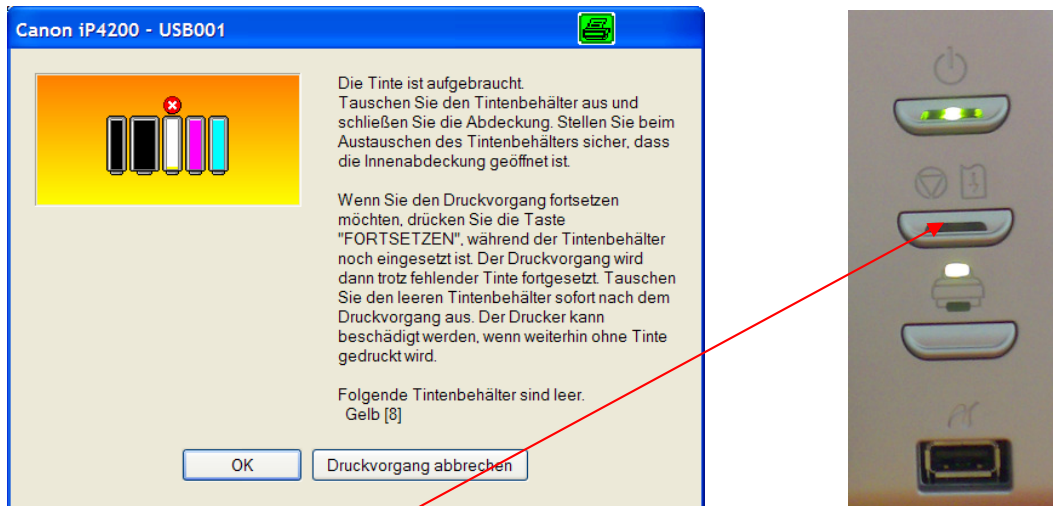


FAQ - Häufig gestellte Fragen



Arbeiten Sie weiter, bis der Drucker meldet, dass die Tinte ganz aufgebraucht ist. Da die Tinte zu früh ersetzt wurde und der alte Chip auf der neuen Patrone eingesetzt wurde, geht die Elektronik des Druckers davon aus, dass nach wie vor die fast leere Canon Patrone eingesetzt ist. Drucken Sie weiter, bis das Bild gemäss Punkt 4. erscheint.

4. Die Tinte ist aufgebraucht, auf dem Bildschirm erscheint untenstehendes Bild.



Drücken Sie die Taste „Fortsetzen“ am Drucker siehe Bild vom Drucker anschliessend wird das Dokument normal fertig gedruckt. Fahren Sie weiter gemäss Punkt 5.

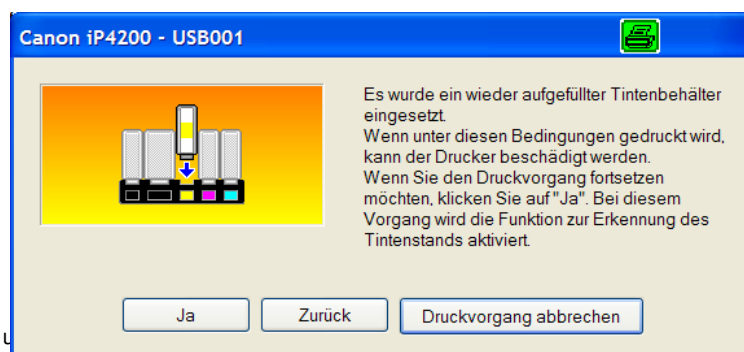
Achtung: Bei den Multifunktionalen Geräten (z.B. Canon MP 500) ist dies die rote Taste mit dem auf dem Kopf stehenden Dreieck ganz rechts auf dem Bedienfeld.

Ersetzen Sie jetzt die Tintenpatrone. Setzen Sie den Chip von der Canon Patrone auf die Peach Patrone. Gehen Sie dabei genau nach den Anweisungen auf der Bedienungsanleitung vor, die der Peach Patrone beigelegt ist. Setzen Sie die Arbeit fort, bis nachstehendes Bild angezeigt wird.



Bestätigen Sie die Verwendung der Peach Patrone durch Klick auf „OK“.

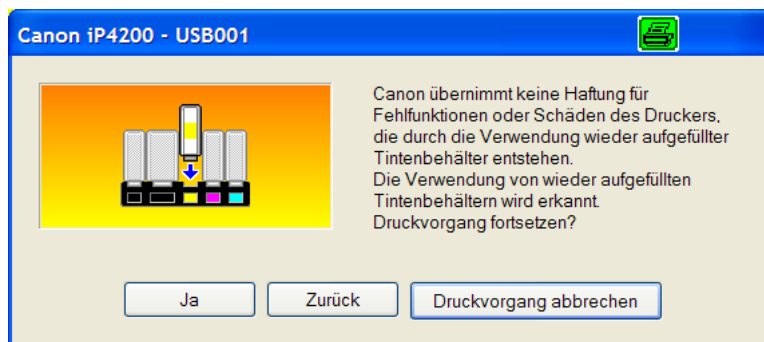
Achtung: Tintenpatrone jetzt nicht ersetzen!



Bestätigen Sie die Information mit Klick auf „Ja“

Achtung: Die Information über den Erkennung des Tintenstands ist falsch. Durch Klick auf „Ja“ wird die Tintenstandsanzeige deaktiviert also ausgeschaltet.

5. Es erscheint jetzt nachstehende Anzeige auf dem Bildschirm.



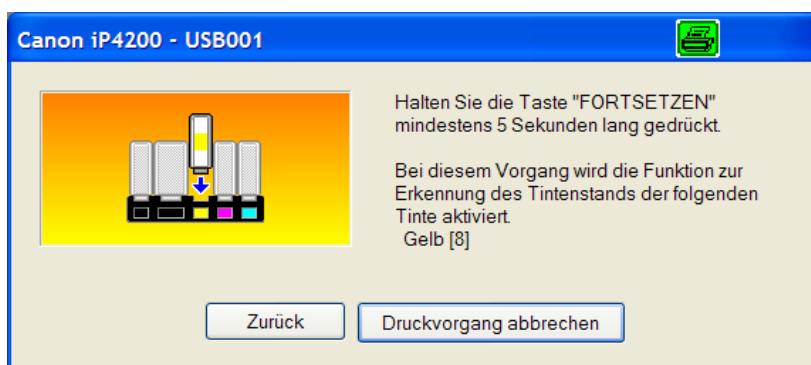
Lassen Sie sich nicht beirren. Der Druckerhersteller informiert hier nur teilweise richtig.

Falsch ist: Die Gerätegarantie an und für sich wird durch die Verwendung von kompatiblen Peach Patronen nicht beeinträchtigt. Wenn also z.B. die Papierzufuhr ausfällt, so bleibt die Garantie erhalten.

Richtig ist: Bei Einsatz von Peach Produkten profitieren Sie automatisch von den Garantieleistungen von Peach. Wenn also am Druckkopf ein Problem auftauchen sollte, welches auf den Einsatz von Peach Tinten zurückzuführen ist, so wird Peach im Rahmen der gesetzlichen Regelungen dafür gerade stehen.

Bestätigen Sie den Einsatz der Peach Patrone durch erneuten Klick auf „Ja“.

6. Es erscheint jetzt nachstehende Anzeige auf dem Bildschirm. Am Drucker blinkt der Knopf „Fortsetzen“



Folgen Sie den Anweisungen und drücken Sie mindestens 5 Sekunden auf den Knopf „Fortsetzen“

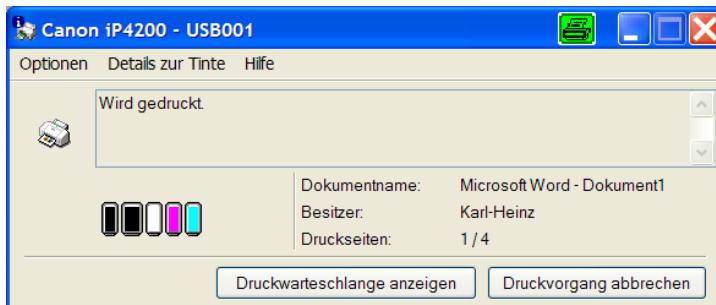
Achtung: Bei den Multifunktionalen Geräten (z.B. Canon MP 500) ist dies die rote Taste mit dem auf dem Kopf stehenden Dreieck ganz rechts auf dem Bedienfeld.

Anschliessend erlischt die Anzeige.

FAQ - Häufig gestellte Fragen



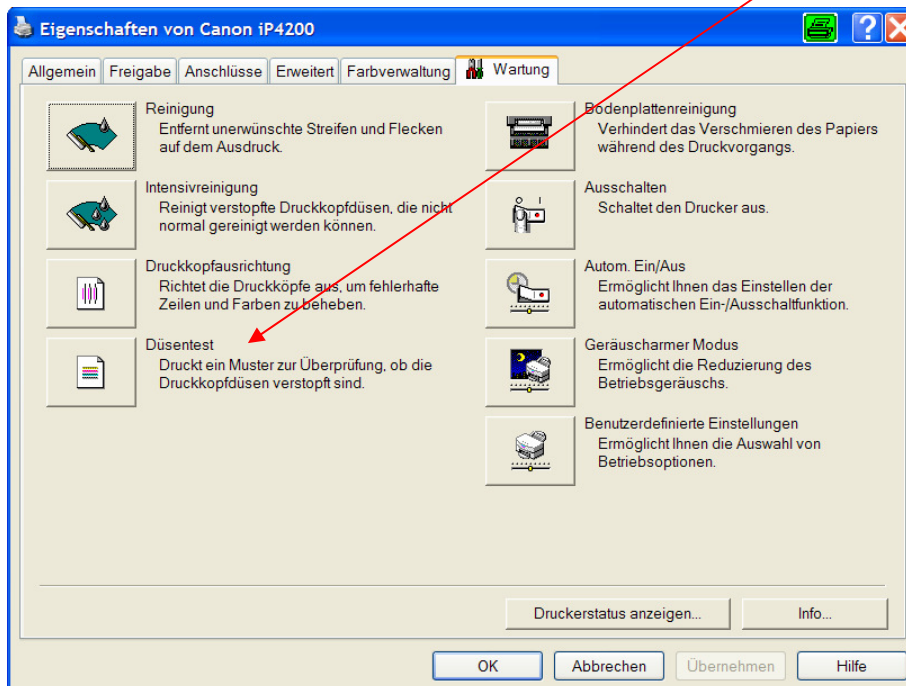
7. Woran erkenne ich, dass die Tintenstandsanzeige nun wirklich ausgeschaltet ist?



Beim Druck wird anstelle des Tintenstandes ein weisses Feld dargestellt.

8. Woran erkenne ich, dass der Tintenvorrat zur Neige geht?

Sobald die Druckqualität nachlässt, ist es Zeit, die Tinte zu ersetzen. Falls Sie nicht sicher sind, welche Farbe ersetzt werden muss, empfehlen wir, einen Düsentest zu machen.



Tauschen Sie die Farben mit schlechter Druckqualität aus.

9. Wie reagiert der Drucker, wenn ich nach dem Einsatz von Peach Patronen, wieder zu Canon wechsle? Wird die Tintenstandsanzeige dann wieder aktiviert?

Ja, die Tintenstandsanzeige wird pro Farbe ohne besondere Massnahmen wieder aktiviert.

10. Ich habe den Chip ersetzt, trotzdem erkennt der Drucker die neue Patrone nicht. Der Knopf „Fortsetzen“ blinkt.

Prüfen Sie, ob der Chip genau entsprechend der Bedienungsanleitung positioniert ist. Setzen Sie ihn allenfalls erneut ein.



11. Der Knopf „Fortsetzen“ blinkt weiter

Prüfen Sie, ob keine Verwechslung des elektronischen Chip vorliegt.

Achtung: *Jede Farbe benötigt einen speziellen Chip (magenta funktioniert also nicht auf yellow etc.)*

12. Trotz aller Massnahmen blinkt der Knopf „Fortsetzen“ weiter.

Evtl. wurde der Chip beim Wechsel beschädigt. Setzen Sie bitte nochmals eine Canon Patrone ein und versuchen Sie es anschliessend nochmals.

Im Falle von weiteren Problemen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung. Senden Sie Ihre Anfrage per e-mail an: support@peach.info.